

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a **businessportfolio.hu** weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatások igénybevételének, az igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a **businessportfolio.hu** weboldalon keresztül történik.

Kérjük, amennyiben szerződő partnere, illetve aktív felhasználója kíván lenni a **businessportfolio.hu** weboldalunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A szerződés nem foglalt írásba.

A megkötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Szolgáltató a szerződést iktatja, mely utólag hozzáférhető. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

## 2. A Szolgáltató adatai és elérhetőségei:

**Név:** Business Portfolio Kft.

**Székhely:** 1039 Budapest, Jendrassik György u. 1. IV. emelet 37. ajtó

**Levelezési cím:** Ua.

**Cégjegyzékszám:** 01 09 968355

**Adószám:** 23496697-1-41

**Számlaszám:** 16200168-11529666

**Számlavezető pénzüstézet:** Magnet Bank

**Email cím:** businessportfoliokft@gmail.com

**Telefonszám:** +36305999-433

A honlap működésével és a honlapon elérhető szolgáltatások megrendelési folyamatával kapcsolatosan vagy a közölt információnál többre van szükségük, úgy felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állunk.

### **3. A honlapon folytatott tevékenység**

A honlapon elérhető szolgáltatások a hazai vállalkozások számára nyújtanak üzleti tanácsokat, melyeknek célja a működésük profitsabilitásának és stabilitásának növelése. Szolgáltatásainkkal lehetőséget teremtünk a hazai vállalkozásoknak, hogy az elérhető pályázati támogatásokat elnyerjék és a lehető legjobban felhasználják.

### **4. Felhasználási feltételek**

#### **4.1. Felelősség**

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és köteles elfogadni, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, valamint az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen alapuló károkért.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, melyből következően a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felel saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Szolgáltató a Felhasználó által elhelyezett tartalmakért felelősséget nem vállal.

#### **4.2. Szerzői jogok**

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb. ) a továbbiakban: Művek) szerzői jogvédelem alá esik, így a szerzőt megillető jogokat sértő magatartás tilos!

A szerzőt megillető jogok a következők:

- a) a többszörözés (Szjt. 18-19. §),
- b) a terjesztés (Szjt. 23. §),
- c) a nyilvános előadás (Szjt. 24-25. §),
- d) a nyilvánossághoz közvetítés sugárzással vagy másként (Szjt. 26-27. §),
- e) a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánossághoz történő tovább közvetítése (Szjt. 28. §),
- f) az átdolgozás (Szjt. 29. §),
- g) a kiállítás (Szjt. 69. §).

### **5. A honlapon történő szolgáltatás megrendelés**

#### **5.1. Szolgáltatás megrendelés folyamata**

Szolgáltatás(ok) megrendelése esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia:

- e-mail cím;
- név;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- valamint, ha ettől eltér, akkor levelezési cím.

A Felhasználó a honlapon történő szolgáltatás-megrendeléssel kijelenti, hogy jelen ÁSZF-be foglalt rendelkezéseket, és a honlapon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és magára nézve elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli. Amennyiben a Felhasználó az adatokat hibásan adta meg, a Felhasználónak lehetősége van e-mailben felvenni a kapcsolatot Szolgáltatóval a hibák kijavítása céljából.

A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, az adatváltozás tényét köteles bejelenteni Szolgáltató felé, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. A Szolgáltatót a rögzített adatok Felhasználó által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A szolgáltatások megrendelésekor, az adatok megadása után a szolgáltatást megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik, melyet átutalási megbízás útján teljesít Szolgáltató felé.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Okot adhat a teljes egészében történő visszautasításra egy szolgáltatás többszöri megrendelése ugyanazon Felhasználó által. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A megrendelés visszautasítása esetén a Felhasználó által kifizetett összeg visszatérítésre kerül.

## **5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a szolgáltatás megrendelése során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt szolgáltatás(ok) nevét, árát, a rendelés számát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A visszaigazoló e-mail kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy az e-mail fiókhoz tartozó tárhely telítettsége vagy a Felhasználó levelező rendszerének spam-szűrése. A visszaigazoló e-mail kézbesítésének előzőekből eredő hiányáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó nem kapott visszaigazoló e-mailt, a megadott elérhetőségeinken jelezheti. Ez esetben a Szolgáltató ismét megpróbálja az e-mailt kézbesíteni.

Ha a Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 48 órán belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.

## **5.3. A szerződés létrejötte**

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A honlapon leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

#### **5.4. Számla és fizetési mód**

A Szolgáltató a megrendelt és kiegyenlített szolgáltatásról minden esetben elektronikus számlát állít ki, melyet a Felhasználó az általa megadott e-mail címen kap meg.

Fizetési módok tekintetében átutalásos fizetési módot tesz lehetővé a Szolgáltató.

#### **5.5. Teljesítés**

A szolgáltatás teljesítése kizárólag elektronikus úton, illetve személyes ügyfélkapcsolatban történik.

A Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését, illetve a díj megfizetését követően, azaz nem sikerdíjas szolgáltatások esetében késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Felhasználó részére történő szolgáltatásnyújtásra.

#### **5.6. Regisztráció nélküli szolgáltatás megrendelés**

Weboldalunkon nincs regisztráció, így nincs akadálya annak, hogy regisztráció nélkül megrendelést adjon le az általa kiválasztott szolgáltatásra. A Felhasználónak a megrendelés elküldését megelőzően, minden a Szolgáltató által bekért adatot, mely a rendelés teljesítéséhez szükséges meg kell adni.

#### **5.7. A szolgáltatás kiválasztása, megrendelés elküldése**

A Felhasználó a menüsoron tudja kiválasztani számára megfelelő szolgáltatást. A Felhasználó a kiválasztott szolgáltatás nevére kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét és megrendelési szándéka esetén a megrendelni kívánt szolgáltatást.

A Felhasználó a szolgáltatás megrendeléséről visszaigazoló e-mail-t kap, ennek keretében még van lehetőség az esetlegesen felmerülő adatbeviteli hibák korrigálására.

Ha a Felhasználó mégsem kívánja megrendelését rögzíteni, akkor egyszerűen tovább lép a felső soron található menükben.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 24 órán belül megtörténik, munkanapoknak nem minősülő napok esetén 48 órán belül.

## **6. A szolgáltatás teljesítése**

A Szolgáltató (Szerző) szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a szolgáltatás a weboldalon vagy az e-mailben nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb feltételekkel kerül nyújtásra.

A szolgáltatás teljesítése online biztosított, így a szerződés elküldésének postaköltségén kívül több úti- és postaköltséggel nem kell számolni.

A Művekben található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát Szerző fenntartja. A Szerző nem garantálja, hogy a Művekben naprakész, és a Felhasználók számára minél használhatóbb információk szerepeljenek. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a művek felhasználóinak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre, szervezetükre, vállalkozásukra vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Szerző kizár a Művek felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való – felelősséget.

## **7. Elállási jog**

### **7.1. Elállási jog gyakorlásának menete**

Felhasználó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított joga szerint a szerződés megkötésének a napja és a szolgáltatás díja teljes kiegyenlítésének napja közötti időszakban korlátlanul gyakorolhatja elállási jogát.

Felhasználó a szerződés megkötésének a napja és a szolgáltatás nyújtásának napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát, mely 14 nap.

Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást a Felhasználó által megjelölt bankszámlára történő utalás útján.

Ha a Felhasználó elállási jogát gyakorolni kívánja, úgy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek útján a Szolgáltató részére. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha legkésőbb a fent megjelölt határidő napján megküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fent meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Postai úton történő nyilatkozattétel alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

A Szolgáltató visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. A Felhasználó által hibásan és/vagy

pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéstől történő elállásra, amennyiben a Felhasználó a szerződés létrejöttétől számított 14 munkanapon belül nem fizeti meg Szolgáltató részére megrendelésének teljes vételárát.

## **7.2. A Felhasználót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog**

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

# **8. Jogérvényesítési lehetőségek**

## **8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

A Felhasználó a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait első lépésként a 2. pontban meghatározott elérhetőségek útján terjesztheti elő:

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 munkanapon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

## **8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

A Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita kapcsán sorrendben az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- A Szolgáltatóval való tárgyalás;
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál (a Felhasználó székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság);
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület);
- Bírósági eljárás kezdeményezése,

## **9. Egyéb**

### **9.1. ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő megrendelésekre érvényes.

### **9.2. Technikai korlátok**

A honlapon történő barangolás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltató a megadott technikai feltételek be nem tartásából eredő károkért, fennakadásokért felelősséget nem vállal, valamint nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését.

### **9.3. Adatvédelmi szabályzat**

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el:

[https://businessportfolio.hu/files/cookie\\_tajekoztato.pdf](https://businessportfolio.hu/files/cookie_tajekoztato.pdf)

**Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:**

2020.08.12

Budapest, 2020. 08. 08.